



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกรอกสมบุญ  
เรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลกรอกสมบุญ ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลกรอกสมบุญ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสบความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ อีกทั้งเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ให้ความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลกรอกสมบุญจึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลกรอกสมบุญจึงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยมีช่องทางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกรอกสมบุญ
  ๒. ร้องผ่านตู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
  ๓. ร้องเรียนทางไปรษณีย์ปกติ โดยเจ้าหน้าที่ของถึง “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกรอกสมบุญ) หมู่ที่ ๕ ถนน ๓๐๔ ฉะเชิงเทรา-กบินทร์บุรี ตำบลกรอกสมบุญ อำเภอศรีมหาโพธิ จังหวัดปราจีนบุรี ๒๕๑๔๐”
    ๔. โทรศัพท์ ๐-๓๗๔๕-๐๔๓๐ ต่อ ๑๑-๑๗
    ๕. โทรสาร ๐-๓๗๔๕-๐๔๓๐ ต่อ ๑๘
    ๖. ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ :[www.kroksomboon.go.th](http://www.kroksomboon.go.th)
    ๗. ร้องเรียนผ่าน Facebook : อบต.กรอกสมบุญ
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายพีรมิตร สัมฤทธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกรอกสมบุญ